

DAFTAR PUSTAKA

- Abdelhafez, A. (2012). Analysis of Factors Affecting the Satisfaction Levels of Patients Toward Food Service at General Hospitals in Makkah. *American Journal of Medicine and Medical Sciences*, 123-130.
- Aisyah, W. (2014). Hubungan Pemenuhan Kebutuhan Kalori Kerja dengan Produktivitas di Pabrik Sepatu. *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, 117-127.
- Aliffianti, A. (2013). *Gambaran Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Mutu Hidangan Pada Penyelenggara Makanan di Sekolah Polisi Negara (SPN)*. Makassar: review jurnal Universitas Hasanudin.
- Amanda, N. (2016). Hubungan kepuasan Pelayanan Makanan dengan Tingkat Kecukupan Energi dan Protein Pasien di Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Jurnal Media Gizi Indonesia*, 32-39.
- Anggraini, I. (2014). Sanitasi Hygiene Karyawan Dapur di Tempat Kerja Praktik Industri. *Jurnal Gizi dan Pangan*, 3-5.
- Arnati, W. (2013). Penyelenggaraan Makanan dan Tingkat Kepuasan Konsumen di Kantin ZEA MAYS Institut Pertanian Bogor. *Jurnal Gizi dan Pangan*, 7-8.
- Aviliani, R. (1997). *Membangun Kepuasan Pelanggan Melalui Kualitas Pelayanan*. Jakarta: Usahawan, No 5.
- Chaerani. (2001). *Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Makanan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit DR M Hoesin Palembang*. Palembang : Tesis Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indoensia.
- Chriswardani, S. (2008). Kepuasan Pasien Rumah Sakit (Tinjauan Teoritis dan Penerapannya pada Penelitian). *Jurnal Elektronik*, 1-3.
- Depkes, R. (2001). *Panduan 13 Pesan Gizi Seimbang*. Jakarta: Direktorat Gizi Masyarakat.

- Depkes, R. (2007). *Pedoman Penyelenggaraan Makanan Rumah Sakit*. Jakarta: Dirjen Bina Pelayanan medik.
- Depkes, R. (2003). *Pedoman Praktis Terapi Gizi Medis*. Jakarta: Direktorat Gizi Masyarakat.
- Dessy, F. (2009). *Penyelenggaraan Makanan, Tingkat Konsumsi dan Analisis Preferensi Atlet di SMA Negeri Ragunan Jakarta*. Bogor: Skripsi Fakultas Ekologi Manusia IPB.
- Dimson, j. (2010). Hubungan Pola Makan. *nutrition journal*, 1-3.
- Effina, W. (2017). Hubungan Antara Ketepatan Jam Makan dan Frekuensi Konsumsi Makanan dari Luar Rumah Sakit dengan Kepuasan Pasien yang mendapatkan Makanan di RSUP . *Jurnal Optimasi Tumbuh Kembang Anak*, 3-5.
- Ernalina, Y. (2014). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Penyakit Dalam Mandau Duri. *Jurnal Gizi STIKes Tuanku Tambusai Riau*, 36-37.
- Fatimah, S. (2008). *Hubungan Antara Penilaian Mutu Hidangan, Tingkat Kecukupan Energi dan Protein dengan Status Gizi Taruna di Asrama Politeknik Ilmu Pelayaran*. Semarang: Skripsi Universitas di Ponorogo.
- Gumala, N. M. (2009). *Penyajian Makanan Sebagai Faktor Penyebab Rendahnya Tingkat Penerimaan Makanan Pada Pasien Rawat Inap di RSUD Karangasem*. Karangasem: Jurnal Elektronik.
- Gumala, Y. (2010). *Penyajian Makanan Sebagai Faktor Penyebab Rendahnya Tingkat Penerimaan Makanan Pada Pasien Rawat Inap di RSUD Karang Asem*. Denpasar: Jurusan Gizi Poltekkes Denpasar.
- Hartono, A. (2000). *Asuhan Nutrisi Rumah Sakit*. Jakarta: EGC.
- Hartwell, H. J. (2006). Food Service in Hospital Development of a Theoretical Model . *Issue Journal of Food Service*, 226-238.

- Heru. (2000). *Beberapa Faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Karyawan di Semarang*. Semarang: Tesis Universitas Diponegoro.
- Irawati, A. (2007). *Perencanaan Menu Dalam Pengolaan Makanan Institusi Dan Kontribusi Makanan Siang Terhadap Kecukupan Gizi Karyawan PT.KAS Jakarta*. skripsi, 23.
- Kartiko, E. (2015). *Hubungan Penampilan Makanan, Rasa Makanan dan Ketepatan Waktu Penyajian dengan Sisa Makanan Lunak Pasien di Rumah Sakit Ibu dan Anak Cikupa Tangerang*. Jakarta : Universitas esa Unggul.
- Kemenkes. (2013). *Pedoman Penyelenggaraan Makanan*. Jakarta: Kementrian Kesehatan.
- Khazanah, N. (2010). *Gambaran Penyelenggaraan Makanan di Pondok Pesantren Darul Muttaqien (Santri Putri) Parung Boga* . Bogor : serial Online.
- Kotler. (2007). *Hubungan Penyelenggaraan Makanan dengan Tingat kepuasan Santri di Pondok Pesantren Darunnajah*. Jakarta: Skripsi.
- Kotler, P. (1997). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Prenhallindo.
- Kotler, P. (2000). *Manajemen Pemasaran Jasa di Indonesia, Analisis Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kotler, P. (1997). *Marketing Manajemen : Analysis, Planning, Implementation, and Control*. jakarta: Prentice hall 1997.
- Kurniah, H. (2009). *Faktor-Faktor yang berhubungan dengan Daya Terima Makan Siang Karyawan di RS Brawijaya Woman and Children Kebayoran Baru*. Jakarta: Fakultas kesehatan Masyarakat UINSY Hidayatullah.
- Laode, A. (2016). *Hubungan Waktu Tunggu dan Suhu Makanan dengan Daya Terima Makanan di RSUD Prawiranegara Kabupaten Serang Banten*. Semarang: <http://lib.unimus.ac.id>.
- Linda, M. (2010). *hubungan pola makan*. *nutrition journal*, 1-3.

- Lisdiana. (2003). *Waspada Terhadap Kelebihan dan Kekurangan Gizi*. Jakarta: Anggota IKAPI.
- Lupiyoadi. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Maemunah, S. (2002). *Hubungan Status Gizi dengan Karakteristik Siswa Konsumsi Makanan dan Pengetahuan Gizi Siswi SMU 3 Jakarta*. Jakarta: Skripsi FKM UI, Depok.
- Maghfiroh. (2009). *Gambaran penyelenggaraan Makanan Santri di Dapur Umum Pondok Pesantren Darunnajah Jakarta Pada Bulan Februari-Maret Tahun 2009*. Jakarta: Serial Online.
- Maghfiroh. (2009). *Gambaran Penyelenggaraan Makanan Santri di Dapur Umum Pondok Pesantren Darunnajah Ulujami Jakarta*. Jakarta: Skripsi Universitas Islam Negri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- McSwane, e. a. (2000). *Essentials of Food Safety and Sanitation*. New Jersey: Prentice Hall.
- Moehyi, S. (1992). *Penyelenggaraan Makanan Institusi dan Jasa Boga*. Jakarta: Bharata.
- Mukrie. (1983). *Manajemen Makanan Institusi*. Jakarta: Akademi Gizi, Departemen Kesehatan R.I.
- Mustika, P. (2016). Penyelenggaraan Makanan dan Kepuasan Konsumen di Kantin Lantai 2 Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya. *Media Gizi Indonesia*, 11-16.
- Nanang, T. (2006). Kualitas Layanan Sebagai Strategi Menciptakan Kepuasan Pada Pangkalan Pendaratan Ikan (PPI) Morodemak. *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia*, 41-62.
- Nasional, D. K. (1994). *Himpunan Pedoman Keselamatan dan Kesehatan Kerja Bidang Kesehatan Kerja*. Jakarta: Departemen Tenaga Kerja RI.

- Natalisa, D. (2007). Survey Kepuasan Pelanggan Program Studi Magister Manajemen Universitas Sriwijaya. Malang: *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*.
- Netty. (2003). *Evaluasi Pelayanan Gizi di Rumah Sakit Umum Daerah Ulin Banjarmasin*. Yogyakarta: Program Pasca Sarjana Universitas Gajah Mada Yogyakarta.
- Noras, j. u. (2000). *Penilaian Pasien Terhadap Pelayana Gizi di Ruang Rawat Inap Teratai RSUP Fatmawatti*. Bogor: Skripsi Gizi Masyarakat dan Sumber Daya Keluarga, Institut Pertanian Bogor.
- Nurdianti, R. (2012). *Penyelenggaraan Makanan dan Tingkat Kepuasan Atlet di Pusat Pendidikan dan Latihan Pelajar Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga*. Makassar: Media Gizi Masyarakat Indonesia.
- Oliver, S. d. (2006). *Hubungan Penyelenggaraan Makanan dengan Tingkat Kepuasan Santri di Pondok Pesantren Darunnajah*. Jakarta: Skripsi.
- Parasuraman, A. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and its Implications for Future Research. *Jurnal Marketing*, 41-50.
- Pujo, S. (2013). Hubungan Kepuasan Pelayanan Makanan Rumah Sakit dan Asupan Makanan dengan Perubahan Status Gizi Pasien. *Jurnal Gizi Indonesia*, 32-41.
- Purba, R. B. (2013). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Karyawan pada Penyelenggara Makanan Kandau Manado*. Manado: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Putri, R. (2016). Analisis Kualitas Makanan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen pada Penyelenggaraan Makanan di Kantin Universitas Esa Unggul. *Jurnal Gizi dan Pangan*, 65-69.
- Rachmawati, I. (2014). Mutu Pelayanan Gizi dengan Tingkat Kepuasan Karyawan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 193-201.

- Rezeki, S. (2011). *Pengaruh Pelayanan Makanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Aceh Tamiang Sumatera Utara*. Sumatera Utara: Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.
- RI, Depkes. (2003). *Kepmenkes RI No. 715/Menkes/SK/V/2003 Persyaratan Hygiene Sanitasi Jasaboga*. Jakarta: Depkes RI.
- RI, Depkes. (2003). *Panduan 13 Pesan Dasar Gizi Seimbang*. Jakarta: Direktorat Gizi Masyarakat Depkes.
- RI, Depkes. (2003). *Panduan 13 Pesan Dasar Gizi Seimbang*. Jakarta: Direktorat Gizi Masyarakat.
- Roza, A. T. (2012). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada the Bridal Banda Aceh. *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, 4-14.
- Sabarguna. (2004). *Hubungan Penyelenggaraan Makanan dengan Tingkat kepuasan Santri di Pondok Pesantren Darunnajah*. Jakarta: Skripsi.
- Sari, A. I. (2012). Tingkat Kepuasan Konsumen pada Mutu Pelayanan Rumah Makan (Studi pada RM. Jawa Deli RM. Putri Minang dan RM. *Jurnal Keuangan dan Bisnis*, 150.
- Sari, A. I. (2012). Tingkat Kepuasan Konsumen Pada Mutu Pelayanan Rumah Makan Putri Minang. *Jurnal Keuangan dan Bisnis*, 150.
- Sediaoetama, A. (2000). *Ilmu Gizi untuk Mahasiswa dan Profesi di Jakarta*. Jakarta: Penerbit Dian Rakyat.
- Semedi, P. (2013). Hubungan kepuasan Pelayanan Makanan Rumah Sakit dan Asupan Makanan dengan Perubahan Status Gizi Pasien. *Jurnal gizi Indonesia*, 32-41.

- Semedi, P. (2013). Hubungan kepuasan Pelayanan Makanan Rumah Sakit dan Asupan Makanan dengan Perubahan Status Gizi Pasien. *Jurnal Gizi Indonesia*, 32-41.
- Setyawati, C. (2015). Kepuasan karyawan di Perusahaan Tekstil (Tinjauan Teoritis dan Penerapannya pada Penelitian). *Desember 2004*, 4-7.
- Slamet, D. d. (2013). *Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Suryawati C, d. (2006). *Kepuasan Pelayanan Makanan di Rumah Sakit*. Jakarta: Jurnal Elektronik.
- Tarwaka. (2004). *Ergonomi untuk Keselamatan*. Surakarta: UNIBA PRESS.
- Tjiptono, F. (1997). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wibowo, A. J. (2009). Pengaruh Kualitas Layanan, Reputasi, dan Nilai Layanan Perguruan Tinggi terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Bina Ekonomi Majalah*, 60-61.
- Wibowo, A. J. (2009). *Pengaruh Kualitas Layanan, Reputasi, dan Nilai Layanan Perguruan Tinggi Terhadap Kepuasan Mahasiswa*. Bandung: Universitas Katolik Parahyangan.
- Wisnamalwati. (2005). Pengaruh Persepsi Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Niat Pembelian Ulang. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 153-165.
- Wisnoe. (2005). Gizi Kerja. *Media Gizi dan Pangan*, 37-38.
- Wulansari, A. (2013). Penyelenggaraan Makanan dan Tingkat Kepuasan Konsumen di Kantin Zea Mays Institut Pertanian Bogor. *Jurnal Gizi dan Pangan*, 151-158.
- Yanti, E. (2013). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Penyakit Dalam Dan Ruang Bersalin Terhadap Pelayanan Makanan Pasien. *Jurnal Gizi STIKes Tuanku Tambuasi Riau*, 42.

Yuliana, S. (2013). Kajian tentang Pengelolaan Makanan Untuk Santri di Pesantren Progresif Bumi Shalawat Sidoarjo. *Ejurnal Boga*, 97.

Yuni, W. (2007). Evaluasi Pelayanan Gizi Pada Penyelenggaraan Makanan untuk Tenaga Kerja di PT. Safarijune Textindo Industri Batan, Banyudono, Boyolali. *Jurnal Gizi dan Pangan*, 5-7.

Yuwono, D. M. (2013). *Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit*. Jakarta: kementerian Kesehatan.